

Allgemeine Gewährleistungsgrundsätze

Ab dem Kaufdatum können allfällige Gewährleistungsansprüche grundsätzlich nur während der im jeweiligen Produktetext aufgeführten Gewährleistungsfrist geltend gemacht werden.

Wie sind Mängel zu behandeln?

IKEA oder – bei Produkten „Von Whirlpool für IKEA“ – Whirlpool prüfen das beanstandete Produkt und entscheiden ausschliesslich nach eigenem Ermessen, ob der reklamierte Mangel unter die Gewährleistungspflicht fällt. Bei positivem Entscheid wird IKEA bzw. Whirlpool nach eigenem Ermessen entweder den Mangel durch eigene Service-Unternehmen oder autorisierte Servicepartner beheben oder das mangelhafte Produkt durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Fällt der Mangel unter die Gewährleistungspflicht, trägt IKEA bzw. Whirlpool die daraus entstehenden Kosten für Instandsetzung und Ersatzteile, sofern das Produkt mit angemessenem Aufwand repariert werden kann. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die nicht von IKEA bzw. Whirlpool oder deren autorisierten Servicepartnern veranlasst wurden. Sofern nach freiem Entscheid von IKEA bzw. Whirlpool eine Reparatur vor Ort beim Kunden erfolgt, übernimmt IKEA bzw. Whirlpool auch die Arbeits- und Reisekosten des Reparaturpersonals. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA bzw. Whirlpool über. Wird das beanstandete Produkt nicht repariert und ist der betreffende Artikel bei IKEA nicht mehr erhältlich, sorgt IKEA für angemessenen Ersatz. Über die Angemessenheit des Ersatzes entscheidet IKEA nach eigenem Ermessen.

Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

Gewährleistungsbedingungen:

Gewährleistungen gelten ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts. Das Original des Einkaufsbeleges ist hierfür als Kaufnachweis erforderlich. Reparaturarbeiten oder ein Ersatz des beanstandeten Produkts lösen keine neue Gewährleistungsfrist aus.

Gewährleistungen erstrecken sich nicht auf Produkte, die falsch gelagert oder montiert, unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit den falschen Methoden oder Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind ferner normale Abnutzung, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen durch Stösse oder Unfälle sowie Folge- oder Zufallsschäden. Gewährleistungen erstrecken sich, soweit nicht anderweitig festgelegt, auf im häuslichen Gebrauch aufbewahrte Produkte. Für Produkte, die im Freien oder in feuchter Umgebung, z.B. Badezimmer, gelagert oder verwendet wurden, ausser sie sind dafür vorgesehen, kann keine Gewährleistung erbracht werden.

Einzelheiten sind den jeweiligen Produktbeschreibungen zu entnehmen.

Pflegeanweisungen:

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass die entsprechenden Pflegeanleitungen befolgt wurden. Diese finden Sie in den IKEA Einrichtungshäusern sowie auf der IKEA Website unter www.IKEA.ch.

Anwendbarkeit nationaler oder regionaler gesetzlicher Bestimmungen:

Diese Gewährleistungsbedingungen regeln den Rahmen Ihrer gesetzlichen Ansprüche. Je nach den in Ihrem Land oder Ihrer Region geltenden gesetzlichen Bestimmungen, können Ihnen zusätzliche Rechte zustehen.

So erreichen Sie unseren Service:

Wenden Sie sich an Ihr IKEA Einrichtungshaus. Adressen und Telefonnummern finden Sie auch im IKEA Katalog auf den Seiten 361 und 375 oder unter www.IKEA.ch.

Ihr Einkaufsbeleg dient zugleich als Beleg für die Geltendmachung allfälliger Gewährleistungsansprüche.

IKEA®