

Viele Informationen können Sie ganz einfach und ohne Wartezeiten selber übers Telefon abfragen – rund um die Uhr und an 365 Tagen! Rufen Sie einfach die nebenstehende Nummer an. Wählen Sie die Sprache und Ihr Einrichtungshaus. Im Hauptmenü wählen Sie anschliessend aus den verschiedenen Möglichkeiten. Und falls Sie eine Aussage nicht sofort verstehen – sie wird nach ein paar Sekunden wiederholt. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen im IKEA Contact Centre für weitere Fragen, Bestellungen oder Beanstandungen auch gerne persönlich zur Verfügung.



Fax 0848 801 200

(max. CHF 0.08/Min.)



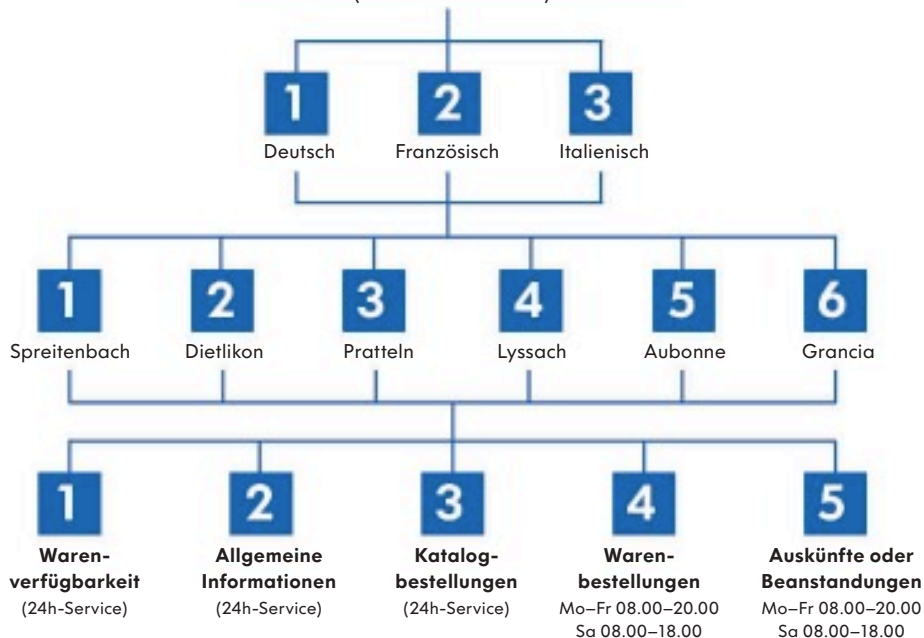
www.IKEA.ch

Bestellungen können Sie auch via Internet aufgeben.



0848 801 100

(max. CHF 0.08/Min.)



Die Stern taste bringt Sie jederzeit zurück ins Hauptmenu, wo Sie die fünf Hauptkategorien erneut anwählen können. Sollte etwas nicht sofort klappen – nicht aufhängen: Sie werden mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter verbunden.

Möchten Sie wissen, ob ein bestimmter Artikel in Ihrem Einrichtungshaus (ausgenommen IKEA Grancia) am Lager ist? Alles was Sie dazu brauchen, ist die Artikelnummer oder den Katalog 2007 mit der Seitenzahl und dem Preis des Artikels.

Wählen Sie:

- 1 Öffnungszeiten
- 2 Zahlungsmöglichkeiten
- 3 Anfahrtswege
- 4 Mietwagen
- 5 Umtausch und Rückgabe
- 6 IKEA FAMILY

Wählen Sie:

- 1 Hauptkatalog
- 2 Bürokatalog
- 3 Küchenkatalog

Ihre Katalogbestellung erhalten Sie in wenigen Tagen mit der Post.

Wählen Sie:

- 1 Warenbestellung
- 2 Liefer- und Montagetarife

Unsere MitarbeiterInnen nehmen Ihre Bestellung gerne persönlich entgegen.

Unsere MitarbeiterInnen stehen Ihnen für Ihre Fragen gerne persönlich zur Verfügung.