

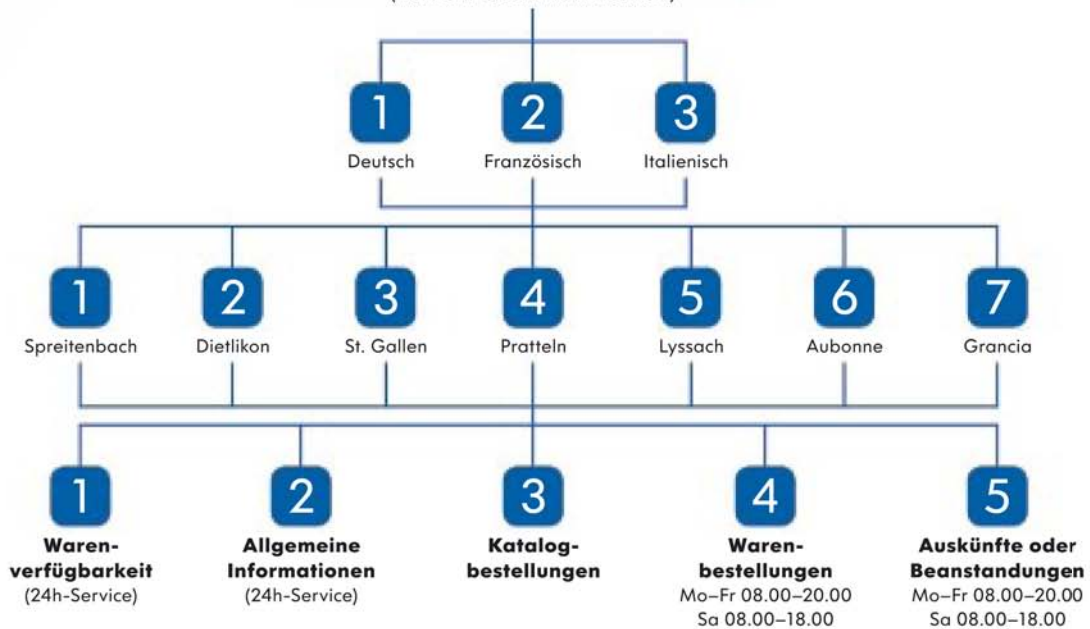
So erreichen Sie uns!

Viele Informationen können Sie ganz einfach und ohne Wartezeiten selber über's Telefon abfragen – rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr! Rufen Sie einfach die untenstehende Nummer an. Wählen Sie die Sprache und Ihr Einrichtungshaus. Im Hauptmenü wählen Sie anschliessend aus den verschiedenen Möglichkeiten.

Und falls Sie eine Aussage nicht sofort verstehen – sie wird nach ein paar Sekunden wiederholt. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im IKEA Contact Centre für weitere Fragen, Bestellungen oder Beanstandungen auch gerne persönlich zur Verfügung.

0848 801 100

(max. CHF 0.08/Min. im Festnetz)



Möchten Sie wissen, ob ein bestimmter Artikel in Ihrem Einrichtungshaus (ausgenommen IKEA Grancia) an Lager ist? Alles was Sie dazu brauchen, ist die Artikelnummer oder den Katalog 2008 mit der Seitenzahl und dem Preis des Artikels.

- Wählen Sie:**
- 1 Öffnungszeiten
 - 2 Zahlungsmöglichkeiten
 - 3 Anfahrtswege
 - 4 Mietwagen
 - 5 Umtausch und Rückgabe
 - 6 IKEA FAMILY

Ihre Bestellung für den aktuellen Haupt- oder Küchenkatalog 2008 nehmen wir gerne im Internet unter www.IKEA.ch/katalog entgegen.

- Wählen Sie:**
- 1 Warenbestellung
 - 2 Liefer- und Montagetarife

Unsere Mitarbeiter/-innen nehmen Ihre Bestellung gerne persönlich entgegen.

Unsere Mitarbeiter/-innen stehen Ihnen für Ihre Fragen gerne persönlich zur Verfügung.



Fax 0848 801 200
(max. CHF 0.08/Min.)



Fragen Sie Anna!
Bevor Sie uns telefonisch kontaktieren, fragen Sie doch zuerst Anna auf www.IKEA.ch (24h-Service)



Die Sternstaste bringt Sie jederzeit zurück ins Hauptmenü, wo Sie erneut eine der fünf Hauptkategorien auswählen können. Sollte etwas nicht sofort klappen – nicht aufhängen: Sie werden mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter verbunden.