ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KONSUMENTEN IM FERNABSATZ

der IKEA Möbelvertrieb OHG

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehung in Fernabsatz zwischen IKEA Homeshopping (IKEA Möbelvertrieb OHG) und dem Kunden. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen im Rahmen des Fernabsatzes mit dem Kunden. Bei IKEA Homeshopping kann der Kunde mit wenigen Ausnahmen (z.B. Pflanzen, Farben, Glasartikel zugeschnittene Meterware und besondere Einzelstücke) sämtliche Artikel aus den Katalogen von IKEA auf Bestellung einkaufen. Bei Bestellungen über die Website von IKEA steht dem Kunden eine Auswahl an Produkten zur Verfügung. Für die Bestellung steht dem Kunden ein so genannter Warenkorb zur Verfügung, eine Schritt für Schritt-Anleitung ist unter „so geht's" für den Kunden zu finden, darüber hinaus steht dem Kunden auch per Telefon (0810/810 100) oder Fax (0810/810 900) ein Informationsservice zur Verfügung.

Vertragsabschluss

Die in den Katalogen, Broschüren, Preislisten, Internetseiten und sonstigen Werbeschriften von IKEA angeführten Preise sind freibleibend und unverbindlich. Sie verstehen sich ab Verkaufsgelände oder Warenlager. Der Vertrag mit IKEA gilt erst durch ausdrückliche Annahmebestätigung durch IKEA als zustande gekommen. Die Bestätigung des Erhalts eines Anbots des Kunden gilt niemals als Annahme des Anbots. IKEA ist berechtigt die Bestellung des Kunden innerhalb von 2 Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware ist IKEA berechtigt, die Bestellung innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der elektronischen Bestellung anzunehmen. IKEA ist weiters berechtigt die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und eine allfällige Gegenleistung des Kunden unverzüglich zurückerstattet.

Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von IKEA gespeichert und dem Kunden mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der E-Mail nach Vertragsabschluss zugesandt.

Eigentumsvorbehalt

Die von IKEA an den Kunden verkauften Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von IKEA. Der Kunde hat IKEA unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter zu informieren und erklärt ausdrücklich IKEA schad- und klaglos zu halten, insbesondere wird er die Kosten einer allfälligen Exszindierung zur Durchsetzung der Ansprüche von IKEA ersetzen.

Gefahrtragung und Transport

Die Gefahr des Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Kunden auf den Kunden über. Wenn der Kunde mit der Annahme der Ware in Verzug gerät, geht die Gefahr des Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit dem Zeitpunkt des Annahmeverzugs auf den Kunden über.

Kleinsendungen werden dem Kunden mittels Paketdienst zugestellt. Alle anderen Bestellungen werden per Spedition in die Wohnung des Kunden oder an eine von ihm bekannt gegebene Adresse innerhalb von Österreich geliefert.

Der Liefertermin wird seitens des Spediteurs bzw. Frachtführers mit dem Kunden unmittelbar vereinbart. Die Lieferzeit beträgt – bis auf wenige Aufnahmen (z.B. für Sofas mit Bezug nach Wahl) eine Woche. Ist ein Artikel vergriffen, wird dies dem Kunden kurzfristig mitgeteilt. Für Sofas mit Bezug nach Wahl gilt eine Lieferzeit von 6 Wochen als vereinbart.

Preise und Zahlung

Die von IKEA angegebenen Preise sind Bruttoverkaufspreise. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Auf den dem Kunden übermittelten Rechnungen ist die österreichische gesetzliche Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen, bei Lieferungen außerhalb von Österreich können zusätzlich Aus- und Einfuhrabgaben anfallen, die vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei Lieferungen in EU-Drittländer die österreichische Umsatzsteuer nicht zurück erstattet werden kann.

Die Warenlieferung inklusive Versandkosten sind vom Kunden spätestens bei Anlieferung an den Spediteur bzw. Frachtführer in bar zu bezahlen. Die Zahlung mittels Kreditkarte (Visa, Master Card, American Express und Diners Club) ist möglich.

Die Versandkosten pro Bestellung betragen:
Kleinlieferungen bis max. 31,5 kg, Größe bis zu Länge: 2m, Höhe: 1,60m, Breite: 1m
€ 9,00
Speditionslieferungen über 31,5 kg, Größe über Länge: 2m, Höhe: 1,60m, Breite: 1m
€ 99,00*
*Nur bei Online-Bestellungen. Bei Bestellungen per Telefon, Post oder Fax betragen die Versandkosten (Speditionslieferung) 129,-.

Dem Kunden entstehen ansonsten bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel keine zusätzlichen Kosten.

Für den Fall eines Zahlungsverzugs ist der Kunde verpflichtet alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten (insbesondere Inkassospesen und sonstige Kosten, soweit diese für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendig waren) ebenso wie Verzugszinsen zu ersetzen.

Bestpreisgarantie

IKEA garantiert dem Kunden stets den besten Preis in Österreich. Sollte der Kunde innerhalb von 2 Monaten ab Abschluss des Kaufsvertrages feststellen, dass er ein bei IKEA erworbenes Produkt in Österreich günstiger wieder findet wird dem Kunden der Differenzbetrag zwischen den beiden Preisen des identen Produktes rückerstattet. Der Beweis für die Identität des Produktes ist vom Kunden zu erbringen.

Gewährleistung (Umtausch/Rückgaberecht)

Der Kunde hat grundsätzlich die Wahl ob die Verbesserung oder ein Austausch erfolgen soll. IKEA ist berechtigt, die gewählte Abhilfe zu verweigern, wenn sie unmöglich sein sollte oder für IKEA verglichen mit einer anderen Abhilfe mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Ist eine Verbesserung nicht möglich oder tunlich, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, Wandlung des Vertrages begehren.

Haftungsbeschränkungen

IKEA haftet ausschließlich aufgrund der Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes sowie darüber hinaus nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei IKEA zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

IKEA haftet darüber hinaus nur für eigene Inhalte auf der Website des Onlineshops. Soweit IKEA mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist IKEA für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Sofern IKEA Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird IKEA den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

Datenschutz

1.)

IKEA unterrichtet den Kunden mit der Datenschutzinformation über:

- Art, Umfang, Dauer und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen sowie Abrechnungen erforderlichen personenbezogenen Daten;

- sein Widerspruchsrecht zur Erstellung und Verwendung eines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Anbots von IKEA;

- die Weitergabe von Daten an von IKEA beauftragte und zur Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtete Unternehmen zum Zwecke und für die Dauer der Bonitätsprüfung sowie der Versendung der Ware;

- das Recht auf unentgeltliche Auskunft seiner bei IKEA gespeicherten personenbezogenen Daten;

- das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung bei IKEA gespeicherter personenbezogener Daten des Kunden;

2.)

Jede über Ziffer 1 hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten bedarf der Einwilligung des Kunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung seiner Bestellung zu erteilen. Dem Kunden steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (siehe datenschutzrechtliche Einwilligung) zu.

Rücktrittsrecht

Dem Kunden wird die Möglichkeit eingeräumt, die getätigte Bestellung telefonisch unter der Nummer 0810/810100 (aus dem österreichischen Festnetz zum Ortstarif) zu stornieren.

Wurden die vom Kunden bestellten Waren nach dessen Spezifikation angefertigt oder wurden diese auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten, wird dem Kunden eine Rücktrittsmöglichkeit unter der Bedingung eingeräumt, dass der Kunde 10 % des Kaufpreises als Stornogebühr zu ersetzen hat.

Dem Kunden steht gemäß § 5e KSchG jedenfalls das Recht zu, von Verträgen binnen 7 Werktagen, gerechnet ab dem Eingang der Warenlieferung beim Kunden zurückzutreten. Samstage zählen nicht als Werktag. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären, zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Dieses Recht steht dem Kunden dann nicht zu, wenn die vom Kunden bestellten Waren nach dessen Spezifikation angefertigt oder diese auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurden.

Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen.

Darüber hinaus wird dem Kunden ein Umtausch- bzw. Rückgaberecht wie folgt eingeräumt:

Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen die Ware **unbenutzt mit Originalverpackung** und transportsicher verschnürt innerhalb von 3 Monaten auf Kosten des Kunden retournieren. Der Kunde hat gleichzeitig bekannt zu geben, ob er eine Rückerstattung des Kaufpreises oder den Umtausch gegen ein anderes Produkt aus dem Katalog von IKEA wünscht. Ein allfälliger Differenzbetrag ist vom Kunden zu bezahlen bzw. von IKEA an den Kunden zu refundieren.

Ist der Kunde IKEA FAMILY Mitglied steht diesem ein zeitlich unbegrenztes Umtausch- und Rückgaberecht zu. Dies setzt voraus, dass der Kunde im Zuge des Kaufs die Nummer seiner IKEA FAMILY Karte bekannt gegeben hat. Auch in diesem Fall darf die Ware nicht vom Kunden benutzt worden sein.

Schlussbestimmungen

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden, dies jedoch nur insoweit, als nicht der dem Kunden gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes jenes Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Für alle unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten kann der Kunde zwischen dem Gericht an seinem Wohnsitz und dem Sitz von IKEA wählen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen möglichst nahe kommt.