

IKEA STOCKHOLM



Každodenní rodinný život klade velké požadavky na pohovky a křesla. Pohovky a 1,5místné křeslo IKEA STOCKHOLM testujeme, aby splňovaly naše přísné normy na kvalitu a odolnost a nejvyšší požadavky na použití v domácnosti. Díky tomu vám můžeme nabídnout záruku 25 let, která se vztahuje na vady materiálu a zpracování ráků a polštářů IKEA STOCKHOLM. Podmínky této záruky jsou uvedeny v této brožurce.





Jak dlouho záruka platí?

Záruka na pohovky a křesla IKEA STOCKHOLM je 25 let a je platná od data nákupu v obchodním domě IKEA. Originální doklad o nákupu se doporučuje pro platnost záruky.

Na co se vztahuje tato záruka?

Tato záruka se vztahuje na použití v domácnosti a vady materiálu a zpracování následujících částí rámu a polštářů 3místné kožené pohovky IKEA STOCKHOLM, 3,5místné látkové pohovky a 1,5místného křesla:

- Rám
- Nohy
- Područky
- Výplň
- Podšívka
- Spojovací kování

Tato záruka je benefitem pro zákazníka, který výrobek zakoupil. Je nepřenosná.

Na které výrobky se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na snímatelné potahy 3,5místné pohovky, 3místné pohovky a 1,5místného křesla IKEA STOCKHOLM. Nesnímatelné kožené potahy 3místné pohovky a křesla nejsou součástí této záruky. Tato záruka se nevztahuje na další produkty ze série IKEA STOCKHOLM.

Co učiníme pro odstranění problému?

IKEA výrobek prohlédne a rozhodne dle vlastního uvážení, jestli se na daný případ vztahuje příslušná záruka. V případě, že ano, IKEA prostřednictvím vlastních servisních služeb pak dle vlastního uvážení buď vadný výrobek opraví nebo ho nahradí stejným nebo srovnatelným výrobkem. Pokud se na výrobek vztahuje záruka, IKEA zaplatí vzniklé náklady na opravu, náhradní díly, práci a cesty opravářů, pokud je výrobek dostupný k opravě bez mimořádných výdajů. Toto se nevztahuje na opravy, které nebyly schváleny ze strany IKEA nebo jejích autorizovaných servisních partnerů. Nahrazené díly se stanou majetkem IKEA. Pokud se příslušné zboží v IKEA už neprodává, poskytne IKEA odpovídající náhradu. IKEA v takovém případě dle vlastního uvážení určí, co představuje takovou odpovídající náhradu.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na rámy a polštáře pohovek a křesla IKEA STOCKHOLM, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nevhodně používány, pozměňovány nebo čištěny nesprávnými metodami a prostředky.

Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, škrábance a poškození způsobené nárazem nebo nehodou.

Tuto záruku nelze uplatnit, jestliže byl výrobek umístěn venku nebo ve vlhkém prostředí.

Pokyny pro údržbu:

O polštáře je třeba pečovat, aby si zachovaly své pohodlí. Je třeba je pravidelně protřepávat, nejméně jednou měsíčně. Občas byste je měli na pohovce prohodit, aby se často používané polštáře prostřídaly s těmi ostatními.

Snímatelné potahy

Potahy jsou snímatelné a lze je chemicky čistit. Dodržujte pokyny pro čištění a údržbu.

Kožené potahy

- Pravidelně je vysávejte pomocí měkkého kartáčovitého nástavce na vysavač.
- Kožený nábytek nenechávejte na přímém slunečním světle. Postavte ho do vzdálenosti nejméně 30 cm od zdroje tepla, aby kůže nevysychala.
- Potah pravidelně čistěte jednou nebo dvakrát do roka. Použijte čistící přípravek na kůži ABSORB, které nabízí obchodní dům IKEA.
- Kůži nikdy nečistěte běžnými čistícími prostředky.

Po dvou týdnech používání utáhněte šrouby na nohách a několikrát ročně zkontrolujte, zda se neuvolňují.

Více informací se dočtete v návodu k použití, který je přibalen k výrobku.

Všechny naše pohovky i křesla jsou testovány!

V IKEA všechny naše pohovky i křesla podrobujeme testům na odolnost. Velmi důslední jsme především při testování výrobků s dlouhou zárukou. Například na sedák jsme 50 000krát tlačili silou 100 kilogramů – a stejně tak vahou 30 kilogramů na opěrku. To vše, abychom si byli opravdu jisti jejich stabilitou a pevností. Poskytovaná záruka je našim závazkem, že vám naše křesla a pohovky budou sloužit po dlouhou dobu.



Jak nás kontaktovat v případě, že potřebujete servis:

Obráťte se na nejbližší obchodní dům IKEA. Adresu a telefon najdete v katalogu IKEA nebo na webových stránkách www.IKEA.cz

Uschovejte si účtenku!

**Je to váš doklad o nákupu, který se doporučuje
pro platnost záruky.**

Pokud se cokoliv stane, nebo nejste spokojeni, obraťte se na nás!
www.IKEA.cz

