

# SMÖGEN



Každodenní rodinný život klade velké požadavky na pohovky a křesla. Sérii SMÖGEN testujeme, aby splňovala naše přísné normy na kvalitu a odolnost a nejvyšší požadavky na použití v domácnosti. Díky tomu vám můžeme nabídnout záruku 10 let, která se vztahuje na vady materiálu a zpracování rámců a polštářů SMÖGEN. Podmínky této záruky jsou uvedeny v této brožurce.



## **Jak dlouho záruka platí?**

Záruka na sérii SMÖGEN je deset (10) let a je platná od data nákupu v obchodním domě IKEA. Originální doklad o nákupu se doporučuje pro platnost záruky.

## **Na co se vztahuje tato záruka?**

Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování následujících částí rámu a polštářů SMÖGEN:

- Rám
- Nohy
- Područky
- Výplň
- Podšívka/podpůrná látka
- Spojovací kování

Tato záruka je benefitem pro zákazníka, který výrobek zakoupil. Je nepřenosná.

## **Produkty/části, na které se tato záruka nevztahuje**

Tato záruka se nevztahuje na pevné (nesnímatelné) kožené potahy.

## **Co učiníme pro odstranění problému?**

IKEA výrobek prohlédne a rozhodne dle vlastního uvážení, jestli se na daný případ vztahuje příslušná záruka. V případě, že ano, IKEA prostřednictvím vlastních servisních služeb pak dle vlastního uvážení buď vadný výrobek opraví nebo ho nahradí stejným nebo srovnatelným výrobkem. Pokud se na výrobek vztahuje záruka, IKEA zaplatí vzniklé náklady na opravu, náhradní díly, práci a cesty opravářů, pokud je výrobek dostupný k opravě bez mimořádných výdajů. Toto se nevztahuje na opravy, které nebyly schváleny ze strany IKEA nebo jejích autorizovaných servisních partnerů. Nahrazené díly se stanou majetkem IKEA.

Pokud se příslušné zboží v IKEA už neprodává, poskytne IKEA odpovídající náhradu. IKEA v takovém případě dle vlastního uvážení určí, co představuje takovou odpovídající náhradu.

### **Na co se tato záruka nevztahuje?**

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nevhodně používány, pozměňovány nebo čištěny nesprávnými metodami a prostředky.

Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, škrábance a poškození způsobené nárazem nebo nehodou.

Tuto záruku nelze uplatnit, jestliže byl výrobek umístěn venku nebo ve vlhkém prostředí.

Tato záruka se nevztahuje na následné a vedlejší poškození.

### **Všechny naše pohovky i křesla jsou testovány!**

V IKEA všechny naše pohovky i křesla podrobujeme testům na odolnost. Velmi důslední jsme především při testování výrobků s dlouhou zárukou. Například na sedák jsme 50 000krát tlačili silou 100 kilogramů – a stejně tak vahou 30 kilogramů na opěrku. To vše, abychom si byli opravdu jisti jejich stabilitou a pevností. Poskytovaná záruka je našim závazkem, že vám naše křesla a pohovky budou sloužit po dlouhou dobu.

## **Pokyny pro údržbu:**

Po dvou týdnech používání utáhněte šrouby na nohách a několikrát ročně zkontrolujte, zda se neuvolňují.

### **Kůže**

- Pravidelně vysávejte vysavačem s jemným kartáčem na konci.
- Kůže nesmí být vystavena přímému slunci a musí být minimálně 30 cm od zdrojů tepla, aby nevyschla.
- Kůži čistěte jednou až dvakrát za rok. Použijte čistič kůže ABSORB, který zakoupíte v obchodním domě IKEA.
- Nikdy nečistěte kůži běžnými čistícími prostředky.
- Nábytek s bílou nebo světlou kůží je citlivý na silně barvicí látky, jako je červené víno nebo káva. Z toho důvodu je nezbytné všechny skvrny ihned odstranit. Použijte čistič na kůži ABSORB.

Více informací se dočtete v návodu k použití, který je přibalen k výrobku.

## **Jak nás kontaktovat v případě, že potřebujete servis:**

Obráťte se na nejbližší obchodní dům IKEA. Adresu a telefon najdete v katalogu IKEA nebo na webových stránkách [www.IKEA.cz](http://www.IKEA.cz)

# **Uschovejte si účtenku!**

**Je to váš doklad o nákupu, který se doporučuje  
pro platnost záruky.**

Pokud se cokoliv stane, nebo nejste spokojeni, obraťte se na nás.  
[www.IKEA.cz](http://www.IKEA.cz)

