

EKTORP



Každodenní rodinný život klade velké požadavky na pohovky a křesla. Pohovky EKTORP testujeme, aby splňovaly naše přísné normy na kvalitu a odolnost a nejvyšší požadavky na použití v domácnosti. Díky tomu vám můžeme nabídnout záruku 10 let, která se vztahuje na vady materiálu a zpracování rámu a polštářů EKTORP. Podmínky této záruky jsou uvedeny v této brožurce.





Jak dlouho záruka platí?

Záruka na sérii EKTORP je deset (10) let a je platná od data nákupu v obchodním domě IKEA. Originální doklad o nákupu se doporučuje pro platnost záruky.

Na co se vztahuje tato záruka?

Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady materiálu a zpracování následujících částí rámu a polštářů EKTORP:

- Rám
- Nohy
- Područky
- Výplň
- Podšívka
- Spojovací kování
- Mechanismus postele
- Matrace PIXBO HÅVET

Tato záruka je benefitem pro zákazníka, který výrobek zakoupil. Je nepřenosná.

Na které výrobky se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na látkové potahy a polštáře EKTORP, které se prodávají zvlášť, a na výrobky EKTORP BROMMA, EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND a EKTORP MUREN.

Co učiníme pro odstranění problému?

IKEA výrobek prohlédne a rozhodne dle vlastního uvážení, jestli se na daný případ vztahuje příslušná záruka. V případě, že ano, IKEA prostřednictvím vlastních servisních služeb pak dle vlastního uvážení buď vadný výrobek opraví nebo ho nahradí stejným nebo srovnatelným výrobkem. Pokud se na výrobek

vztahuje záruka, IKEA zaplatí vzniklé náklady na opravu, náhradní díly, práci a cesty opravářů, pokud je výrobek dostupný k opravě bez mimořádných výdajů. Toto se nevztahuje na opravy, které nebyly schváleny ze strany IKEA nebo jejích autorizovaných servisních partnerů. Nahrazené díly se stanou majetkem IKEA.

Pokud se příslušné zboží v IKEA už neprodává, poskytne IKEA odpovídající náhradu. IKEA v takovém případě dle vlastního uvážení určí, co představuje takovou odpovídající náhradu.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nevhodně používány, pozměňovány nebo čištěny nesprávnými metodami a prostředky.

Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, škrábance a poškození způsobené nárazem nebo nehodou.

Tuto záruku nelze uplatnit, jestliže byl výrobek umístěn venku nebo ve vlhkém prostředí.

Tato záruka se nevztahuje na následné a vedlejší poškození.

Všechny naše pohovky i křesla jsou testovány!

V IKEA všechny naše pohovky i křesla podrobujeme testům na odolnost. Velmi důslední jsme především při testování výrobků s dlouhou zárukou. Například na sedák jsme 50 000krát tlačili silou 100 kilogramů – a stejně tak vahou 30 kilogramů na opěrku. To vše, abychom si byli opravdu jisti jejich stabilitou a pevností. Poskytovaná záruka je našim závazkem, že vám naše křesla a pohovky budou sloužit po dlouhou dobu.

Pokyny pro údržbu:

O polštáře je třeba pečovat, aby si zachovaly své pohodlí. Je třeba je pravidelně protřepávat, nejméně jednou měsíčně. Občas byste je měli na pohovce prohodit, aby se často používané polštáře prostřídaly s těmi ostatními.

Po dvou týdnech používání utáhněte šrouby na nohách a několikrát ročně zkontrolujte, zda se neuvolňují.

Prací potahy

- Dodržujte uvedené pokyny pro údržbu a čištění.
- Potahy žehlete ještě vlhké.
- Vyžehlený potah nasadte na pohovku, dokud je ještě trochu vlhký. Mírně vlhký potah se lépe nasazuje a snadněji jej napnete do správného tvaru.

Upozornění: Je důležité, aby potah nebyl při nasazování příliš vlhký.

Více informací se dočtete v návodu k použití, který je přibalen k výrobku.



Jak nás kontaktovat v případě, že potřebujete servis:

Obráťte se na nejbližší obchodní dům IKEA. Adresu a telefon najdete v katalogu IKEA nebo na webových stránkách www.IKEA.cz

Uschovejte si účtenku!

**Je to váš doklad o nákupu, který se doporučuje
pro platnost záruky.**

Pokud se cokoliv stane, nebo nejste spokojeni, obraťte se na nás!
www.IKEA.cz

