

ARILD



Každodenní rodinný život klade velké požadavky na pohovky a křesla. Proto všechny výrobky ARILD testujeme, aby splňovaly naše přísné normy na kvalitu a odolnost a nejvyšší požadavky na použití v domácnosti. Díky tomu vám můžeme nabídnout záruku 10 let, která se vztahuje na vady materiálu a zpracování rámu a polštářů ARILD. Podmínky této záruky jsou uvedeny v této brožurce.





Jak dlouho záruka platí?

Záruka na sérii ARILD je deset (10) let a je platná od data nákupu v obchodním domě IKEA. Originální doklad o nákupu se doporučuje pro platnost záruky.

Na co se vztahuje tato záruka?

Tato záruka se vztahuje pouze na použití v domácnosti a na vady materiálu a provedení následujících součástí rámu a sedáků ARILD:

- Rám
- Nohy
- Područky
- Výplň
- Podšívka
- Spojovací kování

Tato záruka je benefitem pro zákazníka, který výrobek zakoupil. Je nepřenosná.

Produkty/části, na které se tato záruka nevztahuje

Tato záruka se nevztahuje na nesnímatelné kožené potahy.

Co učiníme pro odstranění problému?

IKEA výrobek prohlédne a rozhodne dle vlastního uvážení, jestli se na daný případ vztahuje příslušná záruka. V případě, že ano, IKEA prostřednictvím vlastních servisních služeb pak dle vlastního uvážení buď vadný výrobek opraví nebo ho nahradí stejným nebo srovnatelným výrobkem. Pokud se na výrobek vztahuje záruka, IKEA zaplatí vzniklé náklady na opravu, náhradní díly, práci a cesty opravářů, pokud je výrobek dostupný k opravě bez mimořádných výdajů. Toto se nevztahuje na opravy, které nebyly schváleny ze strany IKEA nebo jejích autorizovaných servisních partnerů. Nahrazené díly se stanou majetkem IKEA.

Pokud se příslušné zboží v IKEA už neprodává, poskytne IKEA odpovídající náhradu. IKEA v takovém případě dle vlastního uvážení určí, co představuje takovou odpovídající náhradu.

Na co se tato záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nevhodně používány, pozměňovány nebo čištěny nesprávnými metodami a prostředky.

Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku, škrábance a poškození způsobené nárazem nebo nehodou.

Tuto záruku nelze uplatnit, jestliže byl výrobek umístěn venku nebo ve vlhkém prostředí.

Tato záruka se nevztahuje na následná a nahodilá poškození.

Všechny naše pohovky i křesla jsou testovány!

V IKEA všechny naše pohovky i křesla podrobujeme testům na odolnost. A velmi důslední jsme při testování výrobků s dlouhou zárukou. Například na sedák jsme 50 000krát tlačili silou 100 kilogramů – a stejně tak vahou 30 kilogramů na opěrku. To vše, abychom si byli opravdu jisti jejich stabilitou a pevností polštářů. Poskytovaná záruka je našim závazkem, že vám naše křesla a pohovky budou sloužit po dlouhou dobu.

Pokyny pro údržbu:

Po dvou týdnech používání utáhněte šrouby na nohách a několikrát ročně zkontrolujte, zda se neuvolňují.

Kožené potahy

- pravidelně je vysávejte pomocí měkkého kartáčovitého nástavce na vysavač.
- kožený nábytek nenechávejte na přímém slunečním světle. Postavte ho do vzdálenosti nejméně 30 cm od zdroje tepla, aby kůže nevysychala.
- Potah pravidelně čistěte jednou nebo dvakrát do roka. Použijte čisticí přípravek na kůži ABSORB, které nabízí obchodní dům IKEA.
- Kůži nikdy nečistěte běžnými čisticími prostředky
- Nábytek s potahem z bílé nebo světlé kůže je citlivý vůči silným barvivům, která jsou obsažena například v červeném víně a v kávě. Proto všechny rozlité tekutiny ihned utřete. Používejte čistič na kůži ABSORB.

Více informací se dočtete v návodu k použití, který je přibalen k výrobku.

Jak nás kontaktovat v případě, že potřebujete servis:

Obraťte se na nejbližší obchodní dům IKEA.

Adresu a telefon najdete v katalogu IKEA nebo na webových stránkách www.IKEA.cz



Uschovejte si účtenku!

**Je to váš doklad o nákupu, který se doporučuje
pro platnost záruky.**

Pokud se cokoliv stane, nebo nejste spokojeni, obraťte se na nás.
www.IKEA.cz

